

Groot aantal nieuwe trainingen!



## Safety-II Basistraining

Safety-II is een nieuwe kijk op patiëntveiligheid. Deze zienswijze heeft oog voor de voortdurend veranderende complexiteit van processen en de rol van professionals bij het behalen van gewenste uitkomsten. In deze training leer je op

welke manieren je Safety-II kan toepassen in de dagelijkse praktijk.

**Locatie:** online in twee delen.

11 & 25 april

15:00-17:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)

14 & 28 september

15:00-17:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)



NIEUW

## Safety-II en anders vragen stellen

Vaardigheden zoals reflecteren kunnen helpen bij incidentenonderzoek, briefing en het gesprek over dagelijks werk. Verschillende technieken komen aan de orde: waarderend onderzoeken, human and organization

performance, bescheiden vragen stellen en de socratische benadering. Ook oefenen we hoe deze technieken toe te passen in de dagelijkse praktijk.

**Locatie:** online in drie delen, met huiswerk.

15, 29 juni & 14 september

10:00-12:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €350,-  
[Meer info](#)

14, 28 november & 19 december

10:00-12:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €350,-  
[Meer info](#)



NIEUW

## Safety-II en psychologische veiligheid

Psychologische veiligheid is belangrijk in de zorg. Het ontstaat wanneer teamleden geloven dat het veilig is om interpersoonlijke risico's te nemen, bijvoorbeeld jezelf kwetsbaar durven opstellen. In teams in de gezondheidszorg

is de aanwezigheid van psychologische veiligheid van cruciaal belang voor het leveren van veilige zorg.

**Locatie:** online in twee delen, met huiswerk.

4 & 18 april

15:00-17:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)

30 november & 14 december

15:00-17:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)



NIEUW

## Safety-II voor VIM-teams

We gaan aan de slag met de nieuwe benadering van patiëntveiligheid. Hoe kun je anders naar incidenten kijken? Wat levert dit aan nieuwe inzichten op? Wat is de bedoeling van incidentmeldingen en hoe kun je de effectiviteit vergroten?

Je leert meer over de principes van Safety-II, psychologische veiligheid en het reflecteren op uitkomsten.

**Locatie:** online in twee delen, met huiswerk.

16 & 30 mei

14:00-16:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)



NIEUW

## Safety-II en micro-experimenten

Met micro-experimenten kun je verbeteringen tot stand brengen in de complexe praktijk. Heb je verbeteringen geformuleerd naar aanleiding van claims, incidenten of Learning Teams? Dan leer je in deze training hoe je stap voor

stap deze verbeteringen kunt doorvoeren in de praktijk.

**Locatie:** online in twee delen, tussendoor een praktische oefening.

14 februari & 14 maart

14:00-16:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)

NIEUW

## Pilot Herstelgericht perspectief bij claims

EXCLUSIEF VOOR LEDEN

Hoe kun je de impact verkleinen bij klachten en claims? We nemen daarbij Restorative Just Culture als uitgangspunt. Met als doel binnen de organisatie een omgeving te creëren waarbij betrokkenen de kans krijgen emotioneel te herstellen

en weer vertrouwen in de toekomst te krijgen.

**Locatie:** een dagdeel training bij Kontakt der Continenten, 2 online bijeenkomsten, 1 slotbijeenkomst bij MediRisk.

30 maart

14:00-18:00 uur

25 mei

10:00-12:00 uur

7 september

10:00-12:00 uur

12 oktober

14:00-18:00 uur

Leden: deze training is exclusief voor leden, hier zijn geen kosten aan verbonden.

[Meer info](#)

NIEUW

## De kracht van verhalen vertellen

Van oudsher vertellen we verhalen en luisteren we naar verhalen. Ook binnen zorgorganisaties zijn verhalen belangrijk. Alleen maar feiten verspreiden heeft minder impact dan de feiten verpakt in een boeiend verhaal. Een verhaal

dat aanspreekt, wat je meeneemt op een gedachtenreis. Zo worden verhalen onderdeel van de kennis van de organisatie en worden belangrijke lessen gedeeld.

**Locatie:** een dagdeel training bij De Veldkeuken.

19 september

13:00-17:00 uur

Leden: geen kosten / Niet leden: €245,-  
[Meer info](#)



## FRAM Training

Met FRAM is het mogelijk een model te maken van de dagelijkse werkelijkheid met al zijn aanpassingen en variaties. Wij leren je hoe je praktisch aan de slag gaat met een FRAM model.

**Locatie:** eendaagse training bij Kontakt der Continenten.

7 maart

9:00-16:00 uur

3 oktober

9:00-16:00 uur

Leden: €300,- / Niet leden: €450,-  
[Meer info](#)

## FRAM Netwerkbijeenkomst

Heb je eerder meegedaan aan een FRAM training en heb je vragen of wil je graag ervaringen delen en/of horen? Meld je dan aan voor een van de FRAM online Netwerkbijeenkomsten.

13 juni

14:00-16:30 uur

23 november

14:00-16:30 uur

Aan deze bijeenkomst zijn geen kosten verbonden.  
[Meer info](#)



NIEUW

## Pilot Learning Teams exclusief voor huisartsenposten

EXCLUSIEF VOOR LEDEN

Gedurende 3 maanden gaan wij samen met de deelnemers aan de slag met de methode Learning Teams. Tijdens deze maanden leren wij je hoe een Learning Team te begeleiden en wisselen ervaringen uit. Dit gebeurt onder leiding van experts,

waardoor een versnelling en verbreding mogelijk is die je anders niet zo snel binnen je eigen organisatie bereikt.

**Locatie:** 1 dag training bij Kontakt der Continenten, 1 online bijeenkomst, 1 slotbijeenkomst bij MediRisk.

9 mei

9:30-16:30 uur

20 juni

13:30 - 16:30 uur

21 september

13:30-16:30 uur

Leden: deze training is exclusief voor leden bedoeld, hier zijn geen kosten aan verbonden.

[Meer info](#)



## Train de trainer Learning Teams

Hierbij passen wij de methode Collaborative Learning (we noemen het ook wel Onderling Leren) toe. Gedurende 3 maanden gaan wij samen met de deelnemers aan de slag die het Learning Team begeleiden. Tijdens deze maanden leren wij samen en wisselen wij ervaringen uit. Dit gebeurt

onder leiding van experts, waardoor een versnelling en verbreding mogelijk is die je anders niet zo snel binnen je eigen organisatie bereikt.

**Locatie:** 1 dag training bij Kontakt der Continenten, 1 online bijeenkomst, 1 slotbijeenkomst bij MediRisk.

16 maart

9:30-16:30 uur

20 april

13:30-16:30 uur

22 juni

13:30-16:30 uur

12 september

9:30-16:30 uur

10 oktober

13:30-16:30 uur

12 december

13:30-16:30 uur

Leden: €300,- / Niet leden: €450,-  
[Meer info](#)

Leden: €300,- / Niet leden: €450,-  
[Meer info](#)

## Masterclass Restorative Just Culture

In de vierdaagse masterclass staat het herstel van vertrouwen centraal van alle betrokken partijen na een ongewenste gebeurtenis. Deze masterclass is exclusief ontwikkeld voor MediRisk in samenwerking met professor Sidney Dekker en

Blue Wave Consultancy. In vier dagen maak je kennis met het gedachtegoed achter deze nieuwe aanpak.

**Locatie:** 4-daagse masterclass bij Kontakt der Continenten.

9, 10, 23 & 24 november

9:00-17:00 uur

Leden: €1.850,- / Niet leden: €2.350,-  
[Meer info](#)

## Fellowshipprogramma Nieuw Veiligheidsdenken

EXCLUSIEF VOOR LEDEN

Het gaat hier om een Fellowship programma in samenwerking met Prof. Sidney Dekker uit Australië waarmee ziekenhuizen en andere zorgorganisaties de kans krijgen om expertise in

het nieuwe veiligheidsdenken te ontwikkelen.

**Locatie:** 4-daagse masterclass bij Kontakt der Continenten.

5, 6, 7 & 8 juni

9:00-17:00 uur

Leden: €3.950,- (inclusief locatiekosten en overnachting).  
[Meer info](#)

## SAVE THE DATE Symposium

### Resultaten Learning Teams

De afgelopen periode zijn een aantal zorginstellingen de uitdaging aangegaan om Learning Teams toe te passen in de dagelijkse praktijk. Ook is de methode LT uitgetoetst in geboortenetwerken, huisartsenposten en na calamiteiten. Tijdens dit symposium delen zij hun ervaringen met Learning Teams met andere zorginstellingen.

Donderdag 2 november

[Meer info](#)

## Incompany trainingen

Heb je interesse om een van bovenstaande trainingen Incompany te volgen? Neem voor de mogelijkheden contact met ons op via [preventie@medirisk.nl](mailto:preventie@medirisk.nl)

Wil je meer informatie over de trainingen? Kijk voor ons volledige aanbod op [www.platformpatientveiligheid.nl](http://www.platformpatientveiligheid.nl).

Heb je nog vragen? Stuur dan een mail naar [preventie@medirisk.nl](mailto:preventie@medirisk.nl)

Alle prijzen hierboven vermeld zijn excl. 21% btw

MediRisk is een onderlinge verzekeraar voor medische aansprakelijkheid en patiëntveiligheid en werkt zonder winstoogmerk. Vanaf de oprichting is medisch risicomanagement een belangrijke pijler onder onze organisatie. Daardoor zijn wij uitgegroeid tot een expertisecentrum op het gebied van patiëntveiligheid. In ons veiligheidsdenken staat Safety-II centraal. Deze andere kijk op veiligheid heeft juist aandacht voor de professional en leren van de dagelijkse praktijk. Aan het begin van elk jaar komen wij met een trainingskalender, met trainingen, pilots en onderling leren trajecten die aansluiten op dit nieuwe perspectief op veiligheid.